

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente politique de confidentialité (ci-après la « **Politique de Confidentialité** ») régit la façon dont la Fédération Luxembourgeoise de l'Alimentation et de la Distribution, une association sans but lucratif, établie et ayant son siège 7, Rue Alcide de Gasperi, à L-1615, Luxembourg, immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés, Luxembourg, section F, sous le numéro 12162 (ci-après, l' « **Association** »), en tant que responsable du traitement, recueille, utilise, conserve et dévoile des informations recueillies auprès des utilisateurs (ci-après les « **Utilisateurs** » ou, à titre individuel, un « **Utilisateur** ») de son site web (ci-après le « **Site** »).

### **Conformité à la législation de protection des données**

En tant que responsable du traitement, l'Association reconnaît et s'engage à respecter les lois et règlements régissant le traitement des données personnelles, y compris, mais sans s'y limiter, le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (le « **RGPD** ») sur la protection des personnes en ce qui concerne le traitement des données personnelles et sur la libre circulation de ces données et toute autre loi ou réglementation nationale en vigueur régissant le traitement des données personnelles.

### **Quelles sont les données personnelles collectées par l'Association ?**

Les seules Données Personnelles recueillies par l'Association en cas d'usage du Site se limitent aux cookies, aux données envoyées par l'Utilisateur en cas d'utilisation du formulaire électronique de contact et du formulaire de demande d'adhésion et aux données envoyées par l'Utilisateur en cas d'inscription aux éventuels événements de l'Association.

L'Utilisateur a le choix quant aux données personnelles qu'il fournit à l'Association. L'Utilisateur a le droit de refuser de fournir certaines données personnelles demandées par l'Association. Cependant, l'Association ne pourra pas être en mesure de fournir le service demandé ou de répondre à la demande spécifique de l'Utilisateur, si l'Utilisateur décide de ne pas fournir les données personnelles nécessaires.

### **Comment l'Association utilise les données recueillies ?**

Afin de respecter le RGPD, et d'assurer un traitement conforme et licite des données personnelles de l'Utilisateur, chaque traitement doit être justifié par une finalité déterminée.

En principe, les données d'identification à caractère personnel sont utilisées par l'Association pour assurer un usage optimal du Site aux Utilisateurs et pour en améliorer son fonctionnement. Dans ce contexte, l'Association peut recueillir et utiliser des données de l'Utilisateur aux fins suivantes :

- Pour améliorer l'usage du Site : les informations fournies par les Utilisateurs aideront l'Association à répondre à certaines demandes d'Utilisateurs.
- Pour personnaliser l'expérience des Utilisateurs : l'Association peut utiliser des informations pour comprendre la façon dont les Utilisateurs en tant que groupe utilisent le Site.
- Pour améliorer la qualité du Site : l'Association peut utiliser le feed-back fourni par l'Utilisateur pour améliorer ses produits et services.
- Pour répondre à votre demande dans les meilleures conditions, en cas d'utilisation du formulaire électronique de contact ou du formulaire de demande d'adhésion.

- Pour répondre à votre demande dans les meilleures conditions, en cas d'inscriptions à nos éventuels évènements.

Chaque Utilisateur reconnaît et accepte que les performances du Site puissent dépendre de la collecte et du traitement des données personnelles.

### **Utilisation des cookies**

L'Association recueille également des « *cookies* » pour améliorer la navigation de l'Utilisateur sur le Site. Dans ce cas, le navigateur Internet de l'Utilisateur place des cookies, tels que des cookies de performance, de fonctionnalité ainsi que des cookies publicitaires, sur le disque dur de ce dernier afin de recueillir un certain ensemble de données utilisées en vue de personnaliser la navigation sur le Site, permettant ainsi certaines fonctionnalités uniques.

A tout moment, l'Utilisateur a le droit de s'opposer aux cookies de performance et cookies publicitaires en modifiant les paramètres du navigateur Internet.

### **Comment l'Association protège les données à caractère personnel ?**

L'Association met en place des mesures de sécurité appropriées en matière de collecte, stockage et traitement de données en vue de la protection contre l'accès non autorisé, la falsification, la divulgation ou la destruction des données d'identification à caractère personnel.

### **Partage de données à caractère personnel**

L'Association s'engage à ne pas vendre, commercialiser ou transférer autrement à des tiers des données d'identification personnelles d'Utilisateurs. Cependant, tout Utilisateur accepte que ses données d'identification personnelles puissent être transmises à des partenaires d'hébergement et d'édition de sites web ainsi qu'à d'autres sous-contractants assistant l'Association dans la prestation de Services, la gestion de ses activités ou dans les services à l'Utilisateur, pour autant que ces sous-contractants s'engagent à traiter ces informations uniquement selon les instructions de l'Association et à se conformer à la loi applicable concernant la protection des données à caractère personnel. L'Association peut également divulguer des informations d'identification à caractère personnel de l'Utilisateur si elle estime cette divulgation nécessaire pour se conformer à la loi, faire respecter les conditions générales de l'utilisation de ses sites web, ou protéger ses droits, ses biens ou sa sécurité, ou ceux d'autrui.

Cependant, des données d'identification à caractère non personnel d'Utilisateurs peuvent être fournies à des tiers à des fins de marketing, de publicité ou à d'autres usages.

### **La conservation des données**

L'Association prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer que les données personnelles de l'Utilisateur soient traitées pour la période minimale nécessaire aux fins énoncées dans la présente Politique de Confidentialité. Les critères pour déterminer la durée pour laquelle l'Association conserve les données personnelles de l'Utilisateur collectées lors de l'utilisation du Site sont les suivants:

- Utilisation de l'adresse électronique ou du formulaire électronique de contact ou du formulaire de demande d'adhésion : effacement 3 années après le dernier contact ;
- Cookies : les cookies que l'Association collecte depuis le navigateur Internet de l'Utilisateur, sauf en cas d'effacement de la part de l'Utilisateur, seront automatiquement effacés après une période de 13 mois maximum ;

- Tant que les données personnelles de l'Utilisateur sont nécessaires dans le cadre des buts légaux énoncés dans la présente Politique de Confidentialité, pour lesquels l'Association a une base légale valide.

La Association s'engage à supprimer ou à anonymiser les données personnelles de l'Utilisateur à l'expiration de la période de conservation décrite ci-dessus.

### **Sécurité des données et transfert de données**

L'Association a mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles de l'Utilisateur contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte, la modification, la divulgation non autorisée, l'accès non autorisé et d'autres formes de traitement illégaux ou non autorisés.

L'Utilisateur est responsable de s'assurer que toutes les données personnelles qu'il envoie à l'Association sont envoyées en toute sécurité.

L'Association ne transfère pas de données personnelles vers un pays tiers ni vers une organisation internationale.

### **Gestion et minimisation des données**

L'Association prend des mesures raisonnables pour :

- s'assurer que les données personnelles de l'Utilisateur soient exactes et, si nécessaire, mises à jour;
- s'assurer que les données personnelles de l'Utilisateur soient collectées en fonction des besoins définis dans la présente Politique de Confidentialité.

### **Droits de la personne concernée**

Chaque Utilisateur bénéficie en vertu de la législation applicable en matière de protection des données personnelles, d'un droit d'accès, de modification, de limitation et d'opposition au traitement de ses données personnelles, d'un droit d'effacement et d'un droit à la portabilité de ses données personnelles en envoyant un courrier électronique à [info@flad.lu](mailto:info@flad.lu). Ces droits ne peuvent être exercés que dans les limites de toute obligation contractuelle ou légale. Chaque utilisateur a également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance luxembourgeoise, à savoir la Commission nationale pour la protection des données (<https://cnpd.public.lu/fr.html>).

### **Changements apportés à la présente Politique de Confidentialité**

L'Association a le pouvoir de mettre à jour la présente Politique de Confidentialité à tout moment. Elle révisera à cet effet la date de dernière mise à jour au bas de la présente page. L'Association encourage les Utilisateurs à vérifier fréquemment si des changements ont été apportés à la présente page. Les Utilisateurs reconnaissent et conviennent qu'il relève de leur responsabilité d'examiner régulièrement la présente Politique de Confidentialité et de s'informer de modifications.

### **Acceptation des présentes conditions**

En utilisant les Services du Site, les Utilisateurs reconnaissent avoir lu et accepté les termes de la présente Politique de Confidentialité. Dans le cas contraire, l'Association recommande de ne pas utiliser le Site. L'utilisation continue des Services consécutive à la publication de changements apportés à la présente Politique de Confidentialité vaudra acceptation de ces changements.

Pour des questions concernant l'utilisation des données personnelles ou de la présente politique de confidentialité, ou si un Utilisateur souhaite exercer l'un de ses droits tels que décrits ci-dessus, l'Association invite les Utilisateurs à envoyer un e-mail à [info@flad.lu](mailto:info@flad.lu) ou en écrivant à l'Association à l'adresse suivante :

A l'intention de la Fédération Luxembourgeoise de l'Alimentation et de la Distribution  
7, Rue Alcide de Gasperi  
L-1615 Luxembourg  
Grand-Duché du Luxembourg

**Cette Politique de Confidentialité est applicable depuis le 25 mai 2018.**